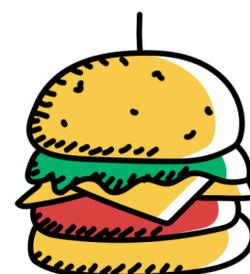




BONSAY TOOL SUL FEEDBACK

Il sandwich



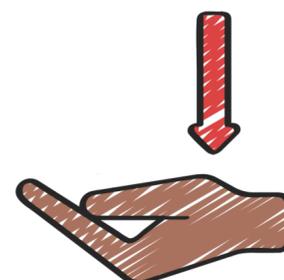
La prossima volta che dai un feedback, prova a seguire il modello a sandwich: 1) parti dagli aspetti positivi che hai riscontrato osservando il tuo interlocutore; 2) dai alcuni spunti di miglioramento; 3) concludi veicolando un altro messaggio positivo, ad esempio ribadendo la voglia di crescere che osservi nel tuo interlocutore.

Il coach



La prossima volta che dai un feedback, prova a seguire il modello tipico del coaching: 1) chiedi al tuo interlocutore come giudica la propria performance; 2) chiedigli se vuole sentire il tuo parere, e daglielo in caso affermativo; 3) ritorna sul punto di vista del tuo interlocutore chiedendogli cosa ha imparato e come intende in futuro raggiungere risultati ancora migliori.

Ricevere



La prossima volta che ricevi un feedback, prova a seguire questo processo: 1) accettalo qualunque esso sia (poniti in ascolto attivo); 2) se qualcosa non ti è chiaro, chiedi spiegazioni ulteriori al tuo interlocutore; 3) ringrazia chi ti ha dato il feedback; 4) trasforma il feedback appena ricevuto in un piano di cambiamento concreto per te, laddove hai ricevuto spunti di crescita significativi per te.